



DYNAMICS BUSINESS EXCELLENCE

De l'exploration à l'expertise :

un guide vers la maturité IA

Comment Microsoft Copilot peut transformer
votre entreprise en « Frontier Firm »



Nous entrons dans une nouvelle réalité. Chaque leader a besoin d'un nouveau plan directeur.

Au cours de l'année écoulée, nous avons vu les initiatives d'IA générative passer de l'expérimentation à l'exécution, 45 % des dirigeants de petites et moyennes entreprises (PME) déclarant que l'augmentation de la capacité des équipes grâce au travail numérique constitue une priorité absolue pour les 12 à 18 prochains mois¹.

Ce changement de structure d'entreprise a donné naissance au modèle de société pionnière « **Frontier Firm** », une entreprise axée sur l'IA où les capacités et les assistants d'intelligence artificielle élargissent l'expertise humaine.

Les « **Frontier Firms** » **accélèrent la prise de décision et l'innovation** grâce à des insights en temps réel. Par conséquent, ces équipes hybrides humain-IA **permettent de gagner en agilité, en productivité et de créer des modèles économiques entièrement nouveaux**.

Dans cet e-book, nous examinerons de plus près le cadre que votre organisation peut suivre pendant que vous augmentez vos ressources de main-d'œuvre numérique, ainsi que les étapes à franchir dans votre parcours vers la maturité IA afin d'atteindre l'objectif de devenir une « **Frontier Firm** ».

Les « **Frontier Firms** », ou entreprises à la frontière technologique, montrent les possibilités

Voici ce qui est ressorti d'une récente enquête menée auprès de collaborateurs de « **Frontier Firms** » :

71%

pensent que leur entreprise est florissante².

55%

peuvent assumer davantage de travail².

94%

sont plus optimistes quant aux possibilités d'emploi futures².

1. « [2025 Work Trend Index Highlights the Rise of Frontier Firms—Here's why SMBs May Have the Advantage](#) » (Le rapport Work Trend Index 2025 met en évidence l'essor des « **Frontier Firms** » – voici pourquoi les PME peuvent prendre l'avantage), Microsoft, 2025.

2. « [2025: The Year the Frontier Firm is Born](#) » (L'année où la société pionnière voit le jour), Microsoft, 2025.

Franchir de nouvelles frontières : un cadre d'adoption de l'IA pour votre entreprise

Ce qui compte le plus dans votre parcours de transformation IA, c'est le fait de donner aux membres de votre organisation les moyens de se concentrer sur les tâches qui comptent le plus et d'améliorer la façon dont ils travaillent. Vous devez mesurer quatre axes principaux pour évaluer si vous atteignez cet objectif :

Enrichir l'expérience employé

- Pouvez-vous embaucher les meilleures personnes de votre secteur ?
- Fournissez-vous des outils sécurisés de premier ordre à vos collaborateurs ?

Réinventer l'engagement du client

- Vos équipes peuvent-elles se démarquer auprès de leurs clients pour développer les opportunités et les revenus commerciaux, et devenir plus efficaces dans l'acquisition de clients ?
- Leur fournissez-vous les outils dont elles ont besoin pour offrir une expérience et une solution plus personnalisées ?

Repenser les processus métier

- Vos employés disposent-ils des outils nécessaires pour rationaliser leurs opérations et être plus efficaces ?
- Peuvent-ils participer au processus de transformation en identifiant de nouvelles opportunités d'innovation ?

Optimiser l'innovation

- Vos collaborateurs sont-ils en mesure d'utiliser leurs solutions technologiques pour générer de nouvelles idées qui marquent durablement les clients ?
- Peuvent-ils accélérer leurs processus créatifs et itérer plus rapidement qu'auparavant ?

Une fois que vous avez mis en place un solide cadre d'adoption permettant d'accompagner la croissance de votre entreprise, vous pouvez entamer votre parcours de transformation par l'IA afin d'atteindre le statut de « Frontier Firm ». Découvrons à quoi pourrait ressembler ce parcours pour votre organisation.

Devenir une « Frontier Firm » : le parcours

Le processus permettant de devenir une « Frontier Firm » n'est pas instantané. Vous aurez plusieurs étapes à franchir pour réussir à faire évoluer votre maturité IA.



Présentation

Planification

Transformation

DBE peut vous vous guider à chaque étape de ce parcours, en vous fournissant des conseils et en vous suggérant les solutions Microsoft Copilot dont vous avez besoin pour faire de votre entreprise une « Frontier Firm ». Voici comment nous procédons.



Introduction de solutions d'IA générative

Lorsque vous réfléchirez aux domaines dans lesquels l'IA peut avoir le plus d'impact pour votre entreprise, un outil gratuit vous permettra de développer la sensibilisation et les compétences de vos collaborateurs en IA, tout en testant les possibilités et en remportant des gains rapides en matière de productivité et de créativité.

Microsoft Copilot Chat est un chat gratuit et sécurisé, optimisé par le modèle GPT-5 qui permet à vos collaborateurs de :



Générer des résultats par chat à l'aide des dernières informations web et de vos données commerciales



Créer, découvrir et épingler des assistants ancrés dans le Web



Collaborer en temps réel sur du contenu avec l'IA et vos collaborateurs via **Copilot Pages**



Télécharger des fichiers et accéder à l'interpréteur de code et à la génération d'images*



Essayer des outils d'IA en toute sécurité, en bénéficiant d'une protection des données de l'entreprise, de contrôles de gestion IT et d'une gestion des assistants



Accéder à Copilot Chat dans les applications Microsoft 365 pour vous aider dans l'environnement où vous travaillez et éviter d'avoir à passer souvent d'une application à l'autre

** Des restrictions s'appliquent.*

Votre entreprise peut commencer à tester Copilot Chat de plusieurs manières :



Lancer le processus créatif

- Créer une campagne marketing
- Générer des images de haute qualité
- Proposer de nouveaux noms de produits



Créer des premières ébauches solides

- Rédiger un document de stratégie
- Préparer l'ordre du jour d'une réunion
- Préparer un e-mail pour un client



Interroger les documents de travail téléchargés

- Résumer les points clés dans Microsoft Word
- Analyser les données de Microsoft Excel
- Obtenir des suggestions pour Microsoft PowerPoint



Accélérer la recherche

- Mettre en évidence les tendances actuelles du marché
- Trouver les dernières statistiques du secteur
- Résumer les rapports d'experts



Intégrer les flux de travail de l'IA à votre organisation

Dans certains cas, il est possible que votre organisation ait déjà commencé à expérimenter l'IA et que vous soyez prêt à introduire des flux de travail d'IA plus avancés pour vos collaborateurs. Les fonctionnalités étendues de Microsoft 365 Copilot augmentent la productivité et la valeur ajoutée que votre entreprise peut réaliser grâce à l'IA.*

- ✓ Bénéficiez d'une recherche optimisée par l'IA sur l'ensemble de vos données professionnelles, y compris les services et les applications métiers, à l'aide de plus de 100 connecteurs.
- ✓ Créez des images, des affiches, des bannières et des vidéos générées par l'IA adaptés à l'identité de marque de votre organisation.
- ✓ Centralisez des contenus de projet de différents types pour une assistance IA ciblée dans Microsoft Copilot Notebooks.
- ✓ Bénéficiez d'un accès complet à des assistants prédéfinis, spécialisés et personnalisés, ancrés dans vos données professionnelles, pour améliorer l'efficacité.
- ✓ Tirez parti de la gestion avancée de SharePoint et de l'analyse des données Copilot pour mesurer l'utilisation, l'adoption et le retour sur investissement, à mesure que l'intégration de l'IA progresse dans vos flux de travail.

* Une licence distincte pour une offre Microsoft 365 éligible est requise pour acheter Microsoft 365 Copilot.



“ Nous avons probablement économisé 500 000 USD en services de programmation devenus inutiles, car à la place, nous pouvons utiliser Copilot. »

– **Sally Mizell,**
Directrice et cofondatrice, [ICG](#)

Planification et mise à l'échelle de votre utilisation de l'IA générative et agentique

Alors que vous évaluez votre stratégie en matière d'IA, vous pouvez continuer à développer les compétences et la confiance de vos employés en leur donnant accès à **des assistants préconfigurés** disponibles dans Microsoft 365 Copilot.



L'assistant Chercheur vous aide à mener des recherches complexes en plusieurs étapes et fournit des résultats de meilleure qualité ainsi que des informations plus précises qu'auparavant



L'assistant Analyste utilise le raisonnement en chaîne pour traiter les problèmes étape par étape, afin d'affiner son raisonnement et de fournir une réponse de haute qualité qui reflète la pensée analytique humaine



L'assistant Animateur vous permet de rester concentré et sur la bonne voie lors de vos réunions Microsoft Teams en prenant des notes en temps réel, en effectuant le suivi des solutions proposées et des questions, et en générant des résumés de réunion.

À mesure de la croissance de votre entreprise, vous pouvez également développer des assistants personnalisés avec Microsoft Copilot Studio et **accéder à un vaste écosystème d'assistants tiers** pour aider vos collaborateurs à s'appuyer de plus en plus sur Copilot dans le cadre de leurs activités quotidiennes.

[Découvrez comment les assistants peuvent transformer votre façon de travailler.](#)

“ Les récapitulatifs de réunions de Copilot sont extrêmement utiles. [...] Copilot a été formidable pour fournir automatiquement des points d'action clés. Cela nous a fait gagner beaucoup de temps et nous a permis d'améliorer les processus et la documentation. »

– **Dan Qarkaj**

*Responsable du commerce électronique,
[The Rider Firm](#)*

Vous transformer pour être à l'avant- garde de l'innovation en matière de travail numérique

Lorsque vous aurez évolué dans votre parcours de maturité IA, votre entreprise fonctionnera comme une organisation axée sur l'IA, avec des équipes hybrides composées d'humains et d'assistants.

Pour que ces équipes fonctionnent avec succès, chaque employé devra devenir un chef d'assistants : c'est-à-dire quelqu'un qui construit, gère des assistants et leur délègue des tâches pour élargir leur impact¹.

3. Étude interne de Microsoft en partenariat avec PSB Insights. Sur la base d'un échantillon de 351 employés de PME, dont 176 collaborateurs des services d'information et 175 décideurs.

Et nous constatons que de nombreuses entreprises comme la vôtre comptent sur Copilot pour parvenir à ce stade :

66%

des PME utilisent Copilot pour **gérer des projets et rationaliser la gestion des tâches**³.

52%

des PME utilisent Copilot pour générer des idées créatives afin d'assister le **processus de création de contenu**³.

55%

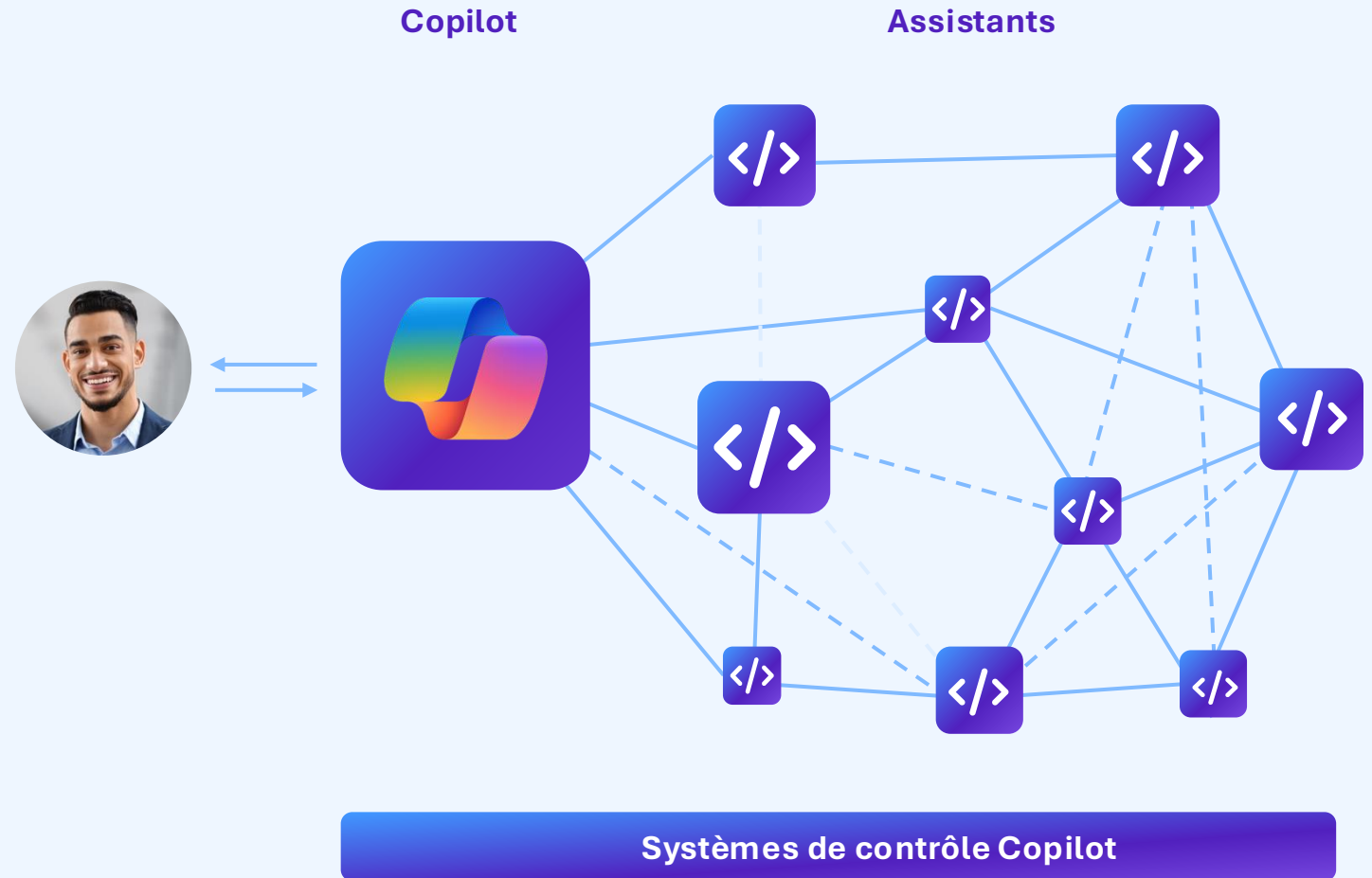
des PME utilisent des assistants Copilot pour **automatiser des tâches**³.



Microsoft 365 Copilot : votre interface utilisateur pour l'IA

Comme nous l'avons vu tout au long de cet e-book, quelle que soit l'étape à laquelle vous vous trouvez dans le parcours de l'IA, Microsoft 365 Copilot est le système qui vous permet de créer plus de valeur pour développer et gérer votre entreprise. Copilot offre une assistance intelligente, améliore votre collaboration et celle de vos collaborateurs, et est accessible directement dans les outils que vous utilisez déjà au quotidien. Allez au-delà de la productivité avec Copilot pour avoir un impact sécurisé et évolutif sur votre entreprise, en :

- ✓ créant de l'impact grâce à la collaboration entre humains et IA ;
- ✓ automatisant les processus métiers pour améliorer l'efficacité de l'entreprise ;
- ✓ protégeant vos données grâce à l'IA sécurisée prête pour l'entreprise.



Microsoft 365 Copilot repose sur la confiance

Microsoft 365 s'appuie sur les engagements existants de Microsoft en matière de sécurité et de confidentialité des données, ce qui vous permet d'avoir toujours le contrôle.

- ✓ Avec Copilot, vos données vous appartiennent, et vous en gardez le contrôle total.
- ✓ Vos données ne sont pas utilisées pour entraîner de grands modèles de langage fondamentaux, pas même ceux utilisés par Microsoft 365 Copilot.
- ✓ Copilot respecte vos stratégies et **autorisations Microsoft 365** existantes concernant l'accès aux données.
- ✓ Vous pouvez contrôler l'emplacement de vos données.
- ✓ Vous êtes protégé contre les risques de sécurité et de copyright liés à l'IA grâce à l'**Engagement de Microsoft en matière de droits d'auteur à l'égard des clients**.

En plus de ces engagements en matière de sécurité et de confidentialité des données, le système de contrôle Microsoft Copilot simplifie la gestion du déploiement, du cycle de vie des assistants et des analyses d'utilisation par le service informatique, afin de garantir une adoption sécurisée et à grande échelle.



“ Nous avons évité les solutions d'IA jusqu'à présent, car notre secteur est fortement réglementé et nous ne pouvons pas nous permettre de transférer des données vers des solutions externes. Mais, Copilot stocke toutes les données fournies par les clients dans son propre système afin qu'ils puissent avoir confiance dans nos processus. De plus, lorsque nous l'utilisons, il s'exécute directement dans Microsoft 365. »

– **Philip Burridge**

Directeur général, [Morula Health](#)

L'avenir sera dirigé par les humains et exécuté par des assistants

Microsoft 365 Copilot est plus qu'un outil de productivité pour les entreprises en croissance comme la vôtre. C'est un système qui permet une collaboration entre humains et IA qui révolutionne la façon de travailler. À mesure que vous progresserez pour devenir une « Frontier Firm », Copilot offrira les capacités, la flexibilité et l'évolutivité nécessaires pour tester des cas d'utilisation, mettre en œuvre des capacités d'IA générative et agentique et permettre à chaque employé d'évoluer vers un nouveau rôle de chef d'assistants.

Que vous débutiez ou que vous soyez en train d'accélérer votre transformation IA, DBE peut aider votre organisation à se préparer, à élaborer sa stratégie d'adoption, à préparer son environnement et à former ses employés afin de garantir un déploiement sécurisé de Copilot et d'en maximiser l'impact.

Démarrez votre parcours vers l'IA. Contactez-nous dès aujourd'hui pour passer à l'étape suivante avec Microsoft 365 Copilot et ses assistants.

<https://dbexcellence.online/contact/>

